

GMO クリニック・マップ & AI チャート プライバシーポリシー 新旧対照表

2025年8月5日 改定
GMOヘルステック株式会社
(変更箇所の下線を付しております。)

新	旧	変更理由
<p>1. 本ポリシーの適用対象となるサービス(当社サービス)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>(患者様向けサービス)</u> GMOクリニック・マップ ・ <u>(患者様向けサービス) Web</u> <u>問診票サービス</u> ・ <u>(医療機関様向けサービス)</u> <u>AIチャート(FastCheckoutを</u> <u>含みます。)</u> 	<p>1. 本ポリシーの適用対象となるサービス(当社サービス)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ GMOクリニック・マップ ・ AIチャート 	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービスに対する利用者種別の明記 ・ Web問診票サービスの追加に伴う追記 ・ AIチャートへのFastCheckoutの追加に伴う追記
<p>3. 個人情報の取得 (2) 取得する個人情報の項目</p> <p>【Web問診票サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お客様の基本情報: 氏名、生年月日 ・ お客様の問診票回答情報: お客様が受診する医療機関が定める事項 	<p>3. 個人情報の取得 (2) 取得する個人情報の項目</p> <p><u>(新設)</u></p>	<p>Web問診票サービスの追加に伴う追記</p>
<p>3. 個人情報の取得 (2) 取得する個人情報の項目</p> <p>【AIチャート(FastCheckoutを含みます。)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お客様に所属する管理医師の氏名、性別、生年月日、電話番号、電子メールアドレスその他医師免許登録情報 ・ お客様に所属する管理医師以外の医師、看護師その他従業者の氏名、電子メールアドレス <p>また、お客様から取扱いの委託を受けた次に掲げる情報を取得します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 患者の基本情報及び問診票回答情報 ・ 患者の予約及び受診情報 	<p>3. 個人情報の取得 (2) 取得する個人情報の項目</p> <p>【AIチャート】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ お客様に所属する管理医師の氏名、性別、生年月日、電話番号、電子メールアドレスその他医師免許登録情報 ・ お客様に所属する管理医師以外の医師、看護師その他従業者の氏名、電子メールアドレス <p>また、お客様から取扱いの委託を受けた次に掲げる情報を取得します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 患者の基本情報及び問診票回答情報 ・ 患者の予約及び受診情報 ・ 患者による医療費の決済情報 	<p>AIチャートへのFastCheckoutの追加に伴う追記</p>

<ul style="list-style-type: none"> ・患者による医療費の決済情報 ・患者のカルテ情報及び診療情報 ・<u>患者の領収証情報及び診療明細情報</u> ・お客様に所属する医師と患者の間の診察時の音声情報及び診察情報 ・お客様と患者の間のメッセージ ・お客様の利用状況(日時、回数)、位置情報、閲覧・操作履歴、端末情報、OS情報、IPアドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等の通信に関する情報 ・お客様からの問合せ、質問、苦情、フィードバック、アンケート回答等 	<p>報</p> <ul style="list-style-type: none"> ・患者のカルテ情報及び診療情報 ・お客様に所属する医師と患者の間の診察時の音声情報及び診察情報 ・お客様と患者の間のメッセージ ・お客様の利用状況(日時、回数)、位置情報、閲覧・操作履歴、端末情報、OS情報、IPアドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等の通信に関する情報 ・お客様からの問合せ、質問、苦情、フィードバック、アンケート回答等 	
<p>3. 個人情報の取得 (3) 取得方法</p> <p>【AIチャート(<u>FastCheckout</u>を含みます。)】</p>	<p>3. 個人情報の取得 (3) 取得方法</p> <p>【AIチャート】</p>	<p>AIチャートへのFastCheckoutの追加に伴う追記</p>
<p>4. 個人情報の利用目的</p> <p>【<u>Web問診票サービス</u>】</p> <p><u>1 お客様が受診される医療機関から当社が委託を受けた業務(Web問診による問診票回答情報の取得等)を処理するため。(この場合、お客様の個人情報はお客様が受診される医療機関が定めた利用目的のために利用されます。)</u></p> <p>【AIチャート(<u>FastCheckout</u>を含みます。)】</p> <p>1 AIチャート(<u>FastCheckout</u>を含みます。)に係る情報システム、ソフトウェア及びアプリケーションの開発、保守点検、運用及びお客様への提供のため。</p> <p>2 お客様がAIチャート(<u>FastCheckout</u>を含みます。)を利用することに伴い、お客様の保有する個人情報の取</p>	<p>4. 個人情報の利用目的</p> <p>【AIチャート】</p> <p>1 AIチャートに係る情報システム、ソフトウェア及びアプリケーションの開発、保守点検、運用及びお客様への提供のため。</p> <p>2 お客様がAIチャートを利用することに伴い、お客様の保有する個人情報の取扱いの委託を受けるため。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・Web問診票サービスの追加に伴う追記 ・AIチャートへのFastCheckoutの追加に伴う追記

扱いの委託を受けるため。		
<p>6. 要配慮個人情報の取扱い</p> <p>当社は、人種、信条、社会的 身分、病歴又は犯罪の経歴、 心身の機能の障害、健康診 断等の結果、診療・調剤その 他の要配慮個人情報は、ご本 人の同意がある場合、取扱い の委託を受ける場合その他法 令等に根拠がある場合を除 き、取得又は第三者提供しま せん。但し、<u>GMOクリニック・ マップ又はWeb問診票サービ ス</u>のお客様が当社サービス を利用することに伴って、医療 情報を含む要配慮個人情報 を当社に提供する場合は、お 客様の同意があるものとみな します。</p>	<p>6. 要配慮個人情報の取扱い</p> <p>当社は、人種、信条、社会的 身分、病歴又は犯罪の経歴、 心身の機能の障害、健康診 断等の結果、診療・調剤その 他の要配慮個人情報は、ご本 人の同意がある場合、取扱い の委託を受ける場合その他法 令等に根拠がある場合を除 き、取得又は第三者提供しま せん。但し、<u>GMOクリニック・ マップ</u>のお客様が当社サービ スを利用することに伴って、医 療情報を含む要配慮個人情報 を当社に提供する場合は、 お客様の同意があるものとみ なします。</p>	<p>Web問診票サービスの追加に 伴う追記</p>
<p>9. 個人データの第三者提供</p> <p>(3) 当社は、<u>AIチャート〔 FastCheckoutを含みます。〕</u> の提供に伴い、当社の委託元 であるお客様から取扱いを委 託された個人データについて は、委託元であるお客様の同 意、指示又は法令等の根拠 がない限り、第三者に開示又 は提供しません。</p>	<p>9. 個人データの第三者提供</p> <p>(3) 当社は、<u>AIチャートの提 供に伴い、当社の委託元であ るお客様から取扱いを委託さ れた個人データについては、 委託元であるお客様の同意、 指示又は法令等の根拠がな い限り、第三者に開示又は提 供しません。</u></p>	<p>AIチャートへのFastCheckout の追加に伴う追記</p>
<p>13. お問合せ・ご相談等</p> <p>(1)<u>GMOクリニック・マップ及び Web問診票サービス</u></p> <p>(2)<u>AIチャート(FastCheckout を含みます。)</u></p>	<p>13. お問合せ・ご相談等</p> <p>(1)<u>GMOクリニック・マップ</u></p> <p>(2)AIチャート</p>	<p>・Web問診票サービスの追加 に伴う追記 ・AIチャートへの FastCheckoutの追加に伴う 追記</p>

以上